

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Thượng Ninh, ngày tháng 6 năm 2026

V/v triển khai tuyên truyền,
hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng
dụng số ThanhHoa (lần 2)

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

Thực hiện Công văn số 2250/SKHCCN-CNTT&CĐS ngày 29 tháng 5 năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ Thanh Hóa về việc tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng số ThanhHoa để khai thác các tiện ích của Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa (IOC Thanh Hóa);

Nhằm đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả khai thác các nền tảng số của tỉnh, tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các tiện ích số phục vụ đời sống, sản xuất và kinh doanh, UBND xã yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng số ThanhHoa.

- Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người thân và Nhân dân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Chủ động khai thác các tiện ích của ứng dụng phục vụ công tác và giải quyết công việc.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai thực hiện các nội dung theo chỉ đạo của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, các trang thông tin điện tử và các hình thức phù hợp khác về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa và ứng dụng số ThanhHoa.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công, các trường học, Trưởng thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tổng hợp kết quả, tham mưu UBND xã báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn công dân đến giao dịch thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng số ThanhHoa.

- Bố trí, niêm yết mã QR cài đặt ứng dụng, mã QR truy cập IOC Thanh Hóa và tài liệu hướng dẫn sử dụng tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

- Hướng dẫn người dân khai thác các tiện ích của ứng dụng trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, phản ánh kiến nghị, tra cứu thông tin và sử dụng các dịch vụ số.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến các tiện ích của ứng dụng số ThanhHoa đến người dân.

- Hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số và các nền tảng số liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

5. Các trường học trên địa bàn

- Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh về vai trò, ý nghĩa, mục đích và các tiện ích của ứng dụng số ThanhHoa.

- Vận động cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh có điện thoại thông minh thực hiện cài đặt ứng dụng; đồng thời hướng dẫn người thân cùng cài đặt và sử dụng.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hoạt động giáo dục phù hợp của nhà trường.

6. Trưởng thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng về ứng dụng số ThanhHoa và các tiện ích của Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa.

- Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng số ThanhHoa; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người chưa thành thạo kỹ năng số.

- Lồng ghép nội dung hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng trong quá trình triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn.

7. Tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng và mã QR truy cập

- Mã QR cài đặt ứng dụng số ThanhHoa:



+ Cài đặt từ hệ điều hành Android:

+ Cài đặt từ hệ điều hành IOS:



- Mã QR truy cập IOC Thanh Hóa:



Địa chỉ truy cập tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng:

<https://huongdan.thanhhoa.gov.vn>

(Thông tin chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

Nhằm kịp thời đưa các tiện ích của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh đến gần hơn với đời sống, giúp người dân, tổ chức và doanh nghiệp thực sự thụ hưởng giá trị của chuyển đổi số. Ủy ban nhân dân xã Thượng Ninh đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai và thực hiện tốt các nội dung trên; Trong quá trình cài đặt và sử dụng ứng dụng di động số ThanhHoa, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị gửi phản ánh, kiến nghị về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Tuấn

Phụ lục
TÀI LIỆU PHỤC VỤ TUYÊN TRUYỀN, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Danh mục các tài liệu

- Quyết định số 23/2026/QĐ-UBND ngày 20/3/2026 của UBND tỉnh ban hành Quy chế cung cấp thông tin, dữ liệu, quản lý, kết nối, khai thác và vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa

- Video hướng dẫn giới thiệu tổng quan về giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa.

- Bộ tài liệu phục vụ truyền thông: Tờ rơi; stande; Banner; Backdrop

- Tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng số ThanhHoa

2. Địa chỉ tài liệu

Bước 1: Trên trình duyệt Internet; truy cập vào địa chỉ sau:

<https://huongdan.thanhhoa.gov.vn>



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

 <p style="font-weight: bold; font-size: 18px; margin: 5px 0;">PHẦN MỀM DÙNG CHUNG</p> <p style="font-size: 12px; margin: 0;">Hướng dẫn sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh</p>	 <p style="font-weight: bold; font-size: 18px; margin: 5px 0;">CHÍNH QUYỀN 02 CẤP</p> <p style="font-size: 12px; margin: 0;">Hướng dẫn triển khai hạ tầng CNTT</p>
 <p style="font-weight: bold; font-size: 18px; margin: 5px 0;">KÊNH NHÓM HỖ TRỢ</p> <p style="font-size: 12px; margin: 0;">Hướng dẫn truy cập các kênh nhóm hỗ trợ</p>	 <p style="font-weight: bold; font-size: 18px; margin: 5px 0;">TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN</p> <p style="font-size: 12px; margin: 0;">Các tài liệu truyền thông, hướng dẫn</p>

Bước 2: Truy cập vào chức năng “*Tài liệu tuyên truyền*” để tải các tài liệu